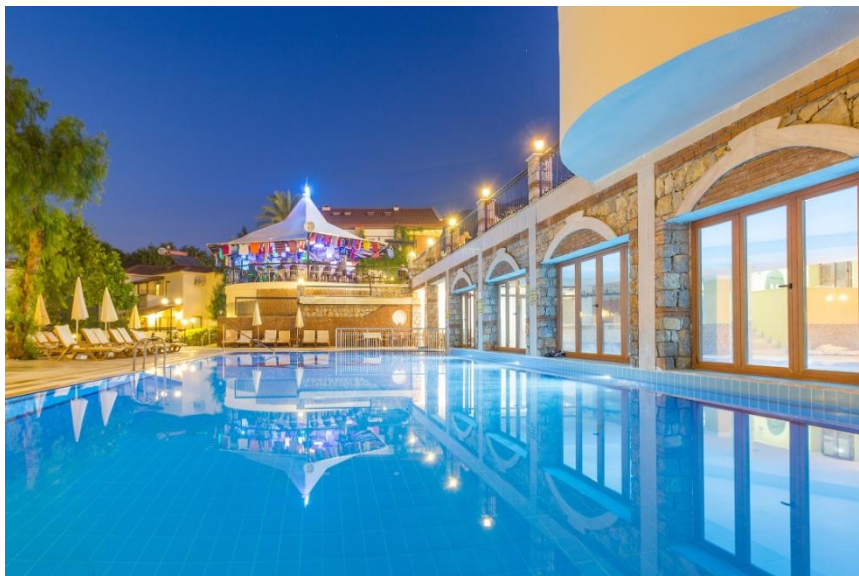


ORKA CLUB HOTEL & VILLAS



МАНИФЕСТ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИХ НОРМ О ПАНДЕМИИ COVID-19

Наши уважаемые гости,

Заболевание новым видом коронавируса (COVID-19) вызвало пандемию в мире.

В нашей стране реализуется ряд мер по предотвращению риска заражения и передачи.

Так же как и для ORKA HOTELS, ваше здоровье очень важно для нас.

Нашим приоритетом является не подвергать наших сотрудников и вас, наших уважаемых гостей, опасности коронавируса во всех сферах, а также предоставить вам гигиеничное и безопасное жилье и возможность для отдыха.

В этой непростой ситуации, в которой мы оказались, стало необходимо принимать во внимание предупреждения о нашем личном и общественном здоровье, а также соблюдать меры предосторожности. Прежде всего, наши гости и сотрудники должны носить маски в общественных местах, соблюдать правила социальной дистанции и минимизировать контакт с поверхностями. Очистка и дезинфекция очень важны для предотвращения инфекций и борьбы с эпидемией. Пожалуйста, мойте руки часто и пользуйтесь дезинфицирующими средствами для рук, доступными в общественных местах.

Чтобы предотвратить перекрестное заражение, мы уделяем внимание личной гигиене и проводим очистку и дезинфекцию контактирующих поверхностей с помощью высококачественного оборудования и сознательного персонала. Мы проводим обучение наших сотрудников по вопросам пандемии Covid-19 и гигиены.

Мы внимательно следим за повесткой дня и развитием событий с нашей группой по чрезвычайным ситуациям с Covid-19, ведомственными комитетами и командой по охране труда и технике безопасности, которую мы создали в начале процесса пандемии, и применяем план действий в чрезвычайной ситуации Covid-19 в соответствии с новыми ситуациями.

В связи с этим мы хотели бы поделиться с вами мерами по гигиене и очистке, которые мы усилили, чтобы быть готовыми к пандемии COVID-19 и другим возможным эпидемическим рискам, которые могут возникнуть в мире.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БУКЛЕТ ДЛЯ ГОСТЕЙ

СТОЙКА РЕСЕПШЕН (регистрации)

- ❖ Измерение температуры тела наших гостей записываются и контролируются при входе в отель.
- ❖ Гости просят нести свой багаж и/или свои вещи во избежание риска заражения. Если вы желаете, чтобы их пронес служащий отеля, транспортировка будет осуществляться после соблюдения необходимых правил гигиены.
- ❖ В местах, где могут возникать очереди, сделана разметка для сохранения социальной дистанции, и такая разметка на полу должна соблюдаться.
- ❖ Во всех наших общих помещениях есть антисептическое/дезинфицирующие средства для рук на спиртовой основе, одобренные Министерством здравоохранения.
- ❖ Письменный стол, ручки, ключи от номера, телефон, звонок и другое оборудование очищается дезинфицирующим средством на спиртовой основе.
- ❖ Все наши общие зоны расположены на социальной дистанции 1,5 метра.
- ❖ В условиях применения правил социальной дистанции соблюдение дистанции не требуется между нашими гостями, проживающими в одной комнате.
- ❖ В целях защиты социальной дистанции максимальное количество людей в местах общего пользования нашего отеля определено у входов. Наши гости должны соответствовать максимальной вместимости.
- ❖ Нельзя пользоваться лифтами более 2 человек. (Между нашими гостями, проживающими вместе, не требуется социальной дистанции.)
- ❖ Следует уделять большое внимание гигиене рук; руки необходимо мыть не менее 20 секунд. Руки следует промывать водой с обычным мылом.
- ❖ Следует избегать тесного контакта, такого как рукопожатие и объятия.
- ❖ Во время кашля и чихания рот и нос следует прикрывать одноразовой салфеткой. Если у вас нет при себе салфетки, следует использовать внутреннюю часть локтя.
- ❖ Защитная одежда и снаряжение, а также маска хранятся у входа в наше здание.
- ❖ В общественных местах обязательно носить маску.
- ❖ Контейнеры для мусора с серой подкладкой размещаются в местах общего пользования гостей; такие контейнеры предназначены только для таких материалов, как маски и перчатки.
- ❖ Гости должны предоставить информацию об их местонахождении, хронических заболеваниях, если таковые имеются, а также о том, болели ли они COVID-19 за последние 14 дней.
- ❖ Гости просят заполнить форму уведомления о рисках заражения вирусом Covid-19, в которой они должны подтвердить, что будут соблюдать меры, принятые отелем.
- ❖ Информационные схемы относительно Covid-19 и правил гигиены в помещениях нашего персонала и в общих помещениях были созданы и опубликованы на 3 языках.

ГОСТИНИЧНЫЙ ТРАНСПОРТ

- ❖ Обстановка была произведена в соответствии с правилом вместимости наших гостиничных транспортных средств.
 - ❖ В транспортных средствах нашего отеля есть антисептическое/дезинфицирующее средство для рук на спиртовой основе, одеколон и достаточно масок для пассажиров.
 - ❖ Очистка часто контактирующих поверхностей, таких как сиденья, дверные ручки, ручки автомобилей, проводится и записывается перед каждым обслуживанием.
-
-

СВЯЗЬ С ГОСТЯМИ

- ❖ Наши гости, которые желают посетить СПА - Хаммам - Фитнес - Детский клуб, должны набрать «0» (ноль) и сделать предварительный заказ.
 - ❖ Внутренние прилавки и магазины адаптированы к необходимым правилам гигиены.
 - ❖ **Скорая медицинская помощь;**
 - В экстренных случаях (при симптоматических или подозрительных случаях) на территории отеля имеются определенные зоны изоляции.
 - В случае возникновения чрезвычайных ситуаций принимаются меры по выявлению пациентов с симптоматическими или подозрительными случаями, после составляется план вмешательства, и в соответствии с этим планом информация будет передана в Консультационную линию по коронавирусу ALO 184 Министерства здравоохранения и Областное управление сельского и лесного хозяйства.
 - Информация о лицах и организациях, с которыми необходимо связаться в случае чрезвычайной ситуации, будет передана в необходимые органы и по соответствующим каналам.
 - В случае выявления симптомов, связанных с Covid-19, таких как лихорадка, кашель и одышка, просим позвонить по номеру телефона «0» (ноль) и сообщить об этом администрации отеля.
-
-

ПИТАНИЕ – ПИТЬЕ (F&B)

- ❖ В течение дня температура тела наших гостей измеряется и записывается в случайном порядке на входе в ресторан для проверки.
- ❖ Открытые фуршеты накрыты куполами из стекла/органического стекла, а обслуживание осуществляется ответственным персоналом.
- ❖ Расстояние между столиками в ресторане составляет 1,5 метра, стулья, стоящие рядом - 60 см, расстояние между сиденьями в зоне лобби - 60 см.
- ❖ После каждого обслуживания стол, стул, бар, фуршет и другие поверхности, к которым часто прикасаются гости, очищаются дезинфицирующим средством на спиртовой основе.
- ❖ Детские стульчики для кормления после дезинфекции покрывают стретч-пленкой.

- ❖ Ложка, вилка, нож, соль, перец, салфетка и другая продукция преподносится гостям в персонализированной одноразовой упаковке. Дезинфицирующее средство имеется на всех столах и в зонах общественного пользования ресторана и бара.

УБОРКА НОМЕРА (НК)

- ❖ Процессы дезинфекции всех наших участков и контактных материалов - оборудования выполняются после каждого использования гостями и в соответствии с планом очистки.
- ❖ В номерах обустроены одноразовые (шампунь, мыло, шапочка для душа), специальная одноразовая упаковка для гостей (стаканы, тарелки, столовые приборы и т. д.).
- ❖ Номера с С/О дезинфицируются с помощью устройства УЛВ после завершения процесса уборки.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- ❖ Практика очистки проводится во всех наших подразделениях, регистрируется и контролируется.
- ❖ В наших бассейнах уровень хлора периодически измеряется, регистрируется и контролируется.
- ❖ Системы вентиляции закрытых территорий, открытых для общего пользования, работают на полную мощность за счет свежего воздуха.
- ❖ Фильтры комнатных и общих кондиционеров регулярно дезинфицируются.

ДЕТСКИЙ КЛУБ

После обслуживания (пользования);

- ❖ В детском клубе действует правило вместимости помещений, и вход в него ограничен. По этой причине вход в детский клуб осуществляется по предварительному бронированию.
- ❖ На входе измеряют и записывают температуру тела детей.
- ❖ Родители должны привести детей в клуб и передать их дежурному у входа, а забрать на выходе.
- ❖ Детям без родителей и сопровождающего лица вход в детский клуб запрещен.
- ❖ О возможном случае заболевания или подозрительной ситуации клуб уведомляет родителей детей и бригаду экстренного реагирования.

Спа-Хаммам-Сауна-Фитнес

После обслуживания (пользования);

- ❖ Для спа-салона, хаммама, сауны, массажного кабинета и фитнес-центра применяется правило вместимости помещений, ограничение по количеству посетителей и по предварительному бронированию.
- ❖ При входе в эти зоны измеряется и записывается температура тела гостей.



- ❖ Продолжительность использования гостями зоны гидромассажной ванны-сауны составляет не более 30 минут и через каждые 15 минут происходит процесс очистки, дезинфекции и вентиляции.
-

ПЕРСОНАЛ ОТЕЛЯ

- ❖ Все наши сотрудники, работающие в нашем здании, имеют сертификат обучения по вопросам пандемии и гигиены Covid-19, утвержденный Общественной организацией / Министерством национального образования.
 - ❖ Все наши сотрудники, работающие в нашем здании, прошли обучение по планам и протоколам, применяемым в отношении COVID-19.
 - ❖ Контейнеры для мусора с серым покрытием размещаются в помещениях для персонала и в общих помещениях гостей, и такие контейнеры предназначены только для таких материалов, как маски и перчатки.
 - ❖ Все меры предосторожности, предпринятые для гостей, также действительны для персонала и подаются необходимые заявки.
-

Пожалуйста, не забудьте принять следующие меры предосторожности для здоровья и общей безопасности



Во время кашля и чихания рот и нос следует прикрывать одноразовой салфеткой. Если у вас нет при себе салфетки, следует использовать внутреннюю часть локтя



Избегайте тесных контактов, таких как рукопожатие и объятия.



По возможности избегайте многолюдных мест.



По возможности не касайтесь рта, носа и глаз грязными руками.



Руки следует мыть водой с обычным мылом не менее 20 секунд



При отсутствии воды и мыла используйте спиртосодержащее дезинфицирующее средство для рук